

No	Tgl	POKOK PENGADUAN	NAMA	TINDAK LANJUT			KETERANGAN
				Selesai	Tidak selesai	Dalam Proses	
1	29/3	~ Pengaktifan akun e-simpel	Karnedi	✓			Akun e-simpel telah diaktifkan
2	29/3	~ Terjadi kesulitan dalam mengirim berkas di e-simpel	Santoso	✓			Sudah diarahkan dan sudah bisa dikirim .
3	29/3	- Datang 10 Menit Sebelum Jam Pelayanan berakhir, jadi minta kirim pdf file kk melalui Wa Dukcapil	Erlina			✓	KK sedang dalam Proses dan akan dikirim setelah TTE
4	30/3	~ Permohonan Penarikan SKPWNI dari Riau karena sudah perekaman ternyata Duplicate .	Muhtar Jainudin			✓	Menunggu balasan dari dukcapil Indragiri Prov Riau .
5	30/3	Permohonan Ganti Tanda Tangan KTP el.	Nur Hkmah Saptri	✓			Sudah diganti .
6	30/3	Ingin Merubah nama karna didata bantuan nama tidak sesuai akan tetapi data dukcapil sudah benar dan sesuai Ijazah .	Rizal		✓		Data tidak bisa dirubah . Anak ketiga yang harus menyesuaikan dgn data dukcapil .
7	30/3	Masyarakat dari RJU Perekaman KTP tapi belum jadi dikawenakan belum PRR. Menanyakan Kenapa lama .	Gisel			✓	KTP dicetak setelah status PRR. Sudah dijelaskan .

NO	Tgl	POKOK PENGADUAN	NAMA	TINDAK LANJUT			KETERANGAN
				selesai	tidak selesai	dalam proses	
8	3/3	~ Warga oki data nik nya tidak bisa menampilkan foto di bank Mandiri ketika rek di server dukcapil data sudah aktif tidak ada masalah. Pihak bank yang harus update databare.	Richo	✓			Telah di printout kan data tidak ada masalah.
9	3/3	~ Tidak bisa login di aplikasi e-simpel ternyata salah memasukkan nik pas pendaftaran awal.	Jodi Estipen	✓			Telah diarahkan untuk Registrasi ulang akun.
10	3/4	~ Mik tidak Aktif ternyata status di matikan oleh Mantan Suami	Nur Supriyah			✓	Proses untuk konf ke mantan suami
11	4/4	~ Mengajukan ingin Merubah status dari kawin belum tercatat ke belum kawin untuk kepengurusan buku nikah di KVA	Riyadi	✓			Diubah dan nanti ketika sudah ada buku nikah status di rubah
12	5/4	~ Ingin Mengurus Surat pindah dari Mesuji ke Pringsewu posisi sudah di Pringsewu	M. Abdol Ajis			✓	diarahkan untuk melengkapi berkas dan mendaftarkan di esimpel.
13	6/4	~ Mik tidak aktif di BPJS Ketenagakerjaan	Aditra Hermawan	✓			Mik sudah aktif.

No	Tgl	POKOK PENGADUAN	NAMA	TINDAK LANJUT			KETERANGAN
				Selesai	Tidak selesai	dalam proses	
14	7/4/23	~ Nik tidak Aktif di bank	Muridan.	✓			Data hilang & sudah diaktifkan
15	10/4/23	~ Berkas yang ditunggu belum ada yg jadi	Evi			✓	TTE gangguan.
16	11/4/23	~ Ingin legalisir KTP untuk kebutuhan daftar polri	Amar Syarif	✓			& jelaskan bahwa KTP tidak perlu legalisir
17	11/4/23	~ Ingin rubah nik sesuai Tanggal lahir	Abdul Rahman.	✓			- Nik KTP tidak bisa dirubah.
18	11/4/23	~ Rubah foto KTP karna background dan tanggal lahir tidak sesuai	Is Marwati	✓			- sudah diganti foto.
19	12/4/23	~ Perubahan Tanda Tangan di KTP	Trio aditya.				
20	12/4/23	~ Saran agar saat rekaman KTP petugas tidak asal jepret.	fitriy-dmynt				
21	13/4/23	~ Permohonan pengaktifan akun e-simpel	~ Tripuji Ratna	✓			akun sudah diaktifkan
22	14/4/23	~ Minta kirim pdf kk yang sudah jadi	Sabiah	✓			kk sudah dikirim.
23	15/4/23	~ Tidak Ada data Istri sudah di RS untuk buat BPJS	kadek.	✓			Sudah sesuai prosedur.
24	19/4/23	~ Dalam 17th ingin cetak KTP untuk daftar akpol	Attar.	✓			- Dijelaskan ke ybs.

No	Tgl	POKOK PENGADUAN	NAMA	TINDAK LANJUT			Keterangan
				Selesai	tidak selesai	Proses	
25	17/4	~ Ingin Rubah Nama & Kik tidak bawa ijazah	Piri				~ diarahkan untuk bawa ijazah
26	17/4	~ Mengganti Akta dari Bandung untuk di Mutasi di Mesuji	Rapples			✓	~ sedang proses mutasi
27	17/4	~ Nik tidak aktif drss	Eka	✓			~ sudah aktif.
28	18/4	~ Ingin merubah Nik KTP el dgn NIK yang terdaftar dibantuan	Ratmin	✓			~ tidak bisa & rubah sudah dijelaskan
29	26/4	~ Pindah foto ktp & data tertukar tapi salah satu warga SumseI	Muhidin			✓	~ Urus Surat Pindah dari SumseI
30	26/4	~ Pengaktifan Akun esimpel	usuraton	✓			Akun aktif
31	27/4	~ foto tidak muncul di bank mandiri	Ratni	✓			~ sudah & sinkron.
32	28/4	~ Nik tidak terdaftar di bank BCA	Heni Muslimah	✓			~ sudah aktif
33	28/4	~ Data hilang karena belum rekaman KTP. Di KK ortu tidak adq.	Niki Iskandar				
34	2/5	~ Ktp tidak jadi 2	Eko Prayitno	✓			~ Status PR R agak lambat jadi belum cetak
35	3/5	~ Nik tidak aktif.	Tiwi Putri	✓			~ sudah di aktifkan.
	3/5	~					

Tgl	POKOK PENGADUAN	NAMA	Tindak Lanjut			Keterangan
			Selesai	Tidak selesai	Proses	
4/5	~ Data kependudukan di Matikan suami karena bertahun-tahun kerja & luar negeri	~ Sugeng Riyadi			✓	~ Pihak suami, istri dan aparat desa yg m
	~ Akun di esimpel belum aktif	~ Usak Joharrah	✓			~ sudah aktif
5/5	~ Ingin cetak KTP hilang akan tetapi data sedang dalam proses pindah oleh suami tanpa sepengetahuan Istri	~ Siti Muntamah	✓			~ Batal pindah & surat pindah yg sudah kadaluarsa dan belum ditarik ke kab. Tujuan
5	~ ktp tidak jadi terjaga Rekaman 3x dengan NIK berbeda	~ M. Ikbal			✓	~ Penghapusan ke admin deli ca -
8/5	~ foto tidak muncul di bank Mandiri	~ Nuryanah	✓			~ sudah dihapuskan foto
	~ foto ktp badeground tidak sesuai dengan tahun lahir	~ Devi Pertiwi	✓			~ foto ulang
	~ Ingin mengajukan berkas lewat Wa. Kita alihkan ke e-simpel	~	✓			~ dialihkan ke esimpel dan diaktifkan akunya